

**Статистические данные  
о работе с обращениями граждан в администрации  
муниципального образования Староминский район  
за 4 квартал 2023 года**

| №     | Показатель                                                                        | 1<br>квартал | 2<br>квартал | 3<br>квартал | 4<br>квартал | С<br>начала<br>года |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| 1     | 2                                                                                 | 3            | 4            | 5            | 6            | 7                   |
| 1.    | Поступило всего письменных обращений (шт.):                                       | 74           | 74           | 103          | 95           | 346                 |
| 1.1   | в том числе из администрации края (шт.)                                           | 24           | 35           | 40           | 46           | 145                 |
| 1.2   | В том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО(шт.)                                      | 9            | 31           | 49           | 52           | 141                 |
| 2.    | Взято на контроль всего (шт.)                                                     | 74           | 49           | 47           | 17           | 187                 |
| 2.1   | в том числе из администрации края (шт.)                                           | 24           | 35           | 28           | 9            | 96                  |
| 3.    | Поступило повторно (шт.)                                                          | 1            | 0            | 0            | 0            | 1                   |
| 4.    | Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:                                         | 66           | 59           | 87           | 92           | 304                 |
| 4.1   | поддержано (шт.)                                                                  | 12           | 22           | 23           | 13           | 70                  |
| 4.1.1 | в том числе «меры приняты» (шт.)                                                  | 0            | 15           | 7            | 1            | 23                  |
| 4.2.  | разъяснено (шт.)                                                                  | 54           | 35           | 55           | 79           | 223                 |
| 4.3   | не поддержано (шт.)                                                               | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 5.    | В работе (шт.)                                                                    | 17           | 17           | 6            | 14           | 14                  |
| 6.    | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)                                  | 3            | 18           | 9            | 10           | 40                  |
| 6.1   | в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) (исключительно для МО)    | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 7.    | Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)                                             | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 8.    | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 8.1   | привлечено к ответственности ( чел.)                                              | 0            | 0            | 1            | 0            | 1                   |
| 8.2   | в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)                                  | 0            | 0            | 1            | 0            | 1                   |
| 9.    | Проведена достоверность ответов (шт.), из них:                                    | 4            | 2            | 5            | 6            | 17                  |
| 9.1   | с выездом на место (шт.)                                                          | 1            | 2            | 2            | 2            | 7                   |
| 9.2   | по телефону ( шт.)                                                                | 3            | 0            | 3            | 4            | 10                  |
| 9.3.  | анкетирование (шт.)                                                               | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |

|      |                                                                                                                         |    |    |    |    |     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|
| 10.  | Принято граждан на личных приемах руководством (шт.)                                                                    | 60 | 19 | 34 | 50 | 163 |
| 10.1 | в том числе руководителем ОИВ / главой МО                                                                               | 22 | 10 | 25 | 18 | 75  |
| 11.  | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан                                           | 45 | 32 | 15 | 24 | 116 |
| 12.  | Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан               | 11 | 7  | 5  | 3  | 26  |
| 13.  | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | 17 | 9  | 9  | 51 | 86  |
| 14   | Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО)              | 4  | 3  | 3  | 3  | 13  |
| 15.  | Оказание методической помощи (только для МО) (шт.)                                                                      | 1  | 2  | 1  | 3  | 7   |
| 15.1 | проведено семинаров (шт.)                                                                                               | 0  | 1  | 1  | 0  | 2   |
| 15.2 | выездов в поселения (шт.), в том числе                                                                                  | 0  | 1  | 0  | 1  | 2   |
| 15.3 | совместно с приемной губернатора в МО (шт.)                                                                             | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 16.  | Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (только для МО) (шт.)                                         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |