

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан в администрации
муниципального образования Староминский район
за 3 квартал 2022 года**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.):	74	74	94		242
1.1	в том числе из администрации края (шт.)	27	22	27		76
1.2	В том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО(шт.)	21	24	10		55
2.	Взято на контроль всего (шт.)	74	74	94		242
2.1	в том числе из администрации края (шт.)	27	22	27		76
3.	Поступило повторно (шт.)	0	0	0		0
4.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	75	67	97		239
4.1	поддержано (шт.)	15	17	19		51
4.1.1	в том числе «меры приняты» (шт.)	4	6	4		14
4.2.	разъяснено (шт.)	60	40	61		161
4.3	не поддержано (шт.)	0	0	0		0
5.	В работе (шт.)	8	15	12		12
6.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)	6	15	10		31
6.1	в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) (исключительно для МО)	0	0	0		0
7.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	0	0	0		0
8.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	0	0	0		0
8.1	привлечено к ответственности (чел.)	0	0	0		0
8.2	в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)	0	0	0		0
9.	Проведена достоверность ответов (шт.), из них:	5	4	6		15
9.1	с выездом на место (шт.)	2	3	3		8
9.2	по телефону (шт.)	3	1	3		7
9.3.	анкетирование (шт.)	0	0	0		0

10.	Принято граждан на личных приемах руководством (шт.)	44	28	73		145
10.1	в том числе руководителем ОИВ / главой МО	16	5	43		64
11.	Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	29	22	27		75
12.	Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	7	5	11		23
13.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края	22	10	17		49
14	Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО)	5	3	3		11
15.	Оказание методической помощи (только для МО) (шт.)	2	2	2		6
15.1	проведено семинаров (шт.)	0	0	1		1
15.2	выездов в поселения (шт.), в том числе	1	1	3		5
15.3	совместно с приемной губернатора в МО (шт.)	0	0	0		0
16.	Обращения из почтовых ящиков и боксов « Почта губернатора» (только для МО) (шт.)	0	0	0		0