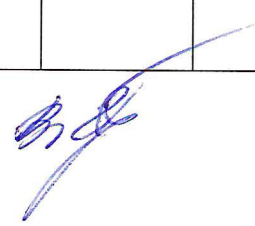


**Статистические данные  
о работе с обращениями граждан администрации  
муниципального образования Староминский район за 3 квартал 2017 года**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) / %	86 32/37	145 87/60	194 153/80,4		425 272/64
1.1	взято на контроль всего (кол.)/% в том числе из администрации края (кол.)/%	73/85 32/37	145/100 87/100	176/90 153/80,4		394/93 272/64
2.	Поступило повторно (кол.)/ %	1/1,2	1/6	5/2,5		7/2
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	89	129	200		418
	из них:					
3.1.	удовлетворено (кол.)/ %	18/20	42/31	94/47		154/104
3.2.	разъяснено (кол.)/ %	71/80	77/60	106/53		254/61
3.3.	отказано (кол.)/ %	0	0	0		0
4.	В работе (кол.)	16	31	25		25
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/ %	36/40	58/44	52/26		146/35
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0		0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0	0	0		0
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0		0
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	35	28	27		90
8.1	в том числе главой МО	29	23	18		70
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан	31	34	46		111
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	22	6	11		39
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	14	21	52		87

Глава муниципального образования



В.В.Горб